

第1回継続研修開催のご案内(ライブ配信)

今回の新型コロナ禍の影響で、日本医業経営コンサルタント協会福岡県支部の研修も延期となっておりました。今後も暫らくは集合研修は厳しいものと考えております。そこで今回今年度第一回目の研修を福岡県支部初のオンライン研修にて実施します。そしてこの経験をこれからの活かしていこうと考えております。

多くの会員の参加と参加される皆様方のご意見をお願いいたします。

公益社団法人 日本医業経営コンサルタント協会 福岡県支部 支部長 園田 直則

日時

令和2年10月24日(土) 10:00~15:00【4時間の認定研修となります】

【午前の部】10:00 ~ 12:00【休憩】12:00~13:00【午後の部】13:00~15:00

午前：「令和2年度診療報酬改定の対応」●令和2年度はコロナで始まりコロナで終わる  
●全国及び地方の医療機関の実態・影響・対応は？●(一社)医療実務研究会 会員動向の詳細他  
講師：北九メディカル 代表・一般社団法人医療実務研究会 副代表理事 立花雅男先生

令和2年度はコロナで始まりコロナで終わる年になりそうです。診療報酬改定どころではない状況ですが、全国の医療機関のコロナによる影響、医療実務研究会会員のコロナ及び診療報酬の対応・実態・影響等をお話します。

午後：「事例に学ぶクレーム対応(院内暴力、コロナ感染症)対策」  
講師：医療クレームアドバイザー(元九州大学病院 特別相談役) 青木正光先生

医療現場において、患者からの苦情、威圧的行動等への対応は、現場の医師、看護師等が受けており、現場で対応できない苦情については、事務職員が対応しているのが状況です。今はコロナ感染症等や社会情勢の悪化に伴い、患者の権利意識がさらに強くなり、これに便乗した悪質クレーマーが増加しており、これらと対峙することにより、業務の停滞や精神的苦痛を著しく受けていることから如何に和らげるか事例を交えながら解決術をお伝えします。

【お申込み】※10月12日(月)迄に、下記の受講申込書にご記入の上、メールもしくはFAXにてお申込み下さい。  
●ご入金をもって正式申込となります。受講料は、10月12日(月)迄に、下記銀行へお振込みをお願い致します。  
●ご入金確認後、開催日迄に招待メール(パスワード等)をお送りします。※振込手数料はお申込者様のご負担とさせていただきます。何卒ご了承ください。※領収書は金融機関が発行する振込み明細をもって領収書にかえさせていただきます。  
※お振込みの際はお名前の前に会員番号ご明記のご協力をお願い致します。

参加費：協会会員：午前・午後の部 各4,000円【定員：50名 定員に達し次第、締め切らせていただきます】

振込先：西日本シティ銀行福岡支店(普)3053034・名義(公社)日本医業経営コンサルタント協会福岡県支部

【ライブ配信について】本講座はライブ配信セミナーとなります。ライブ配信システムは「ZOOM」を使用致します。

- ・インターネット接続がされたパソコン、タブレット、スマートフォンで受講できます。
- ・本セミナーの録画・録音はご遠慮ください。・福岡県支部ホームページからもお申込みいただけます。

URL：<http://fukuoka.jahmc.com> ご不明な点がございましたら、お知らせ下さい。

返信先：FAX. 092-409-9452

受講テーマ	<input type="checkbox"/> 午前・午後の部	<input type="checkbox"/> 午前の部のみ	<input type="checkbox"/> 午後の部のみ
ふりがな 氏名	(会員 NO. )		
事業所名			
連絡先	〒		
	TEL ( ) -		FAX ( ) -

※招待メール  
送付先アドレス

E-mail (お間違いのないようにご入力下さい。また、必ず、パソコンからのE-mailを受け取れるアドレスをお知らせ下さい。)